



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน การจัดการความรู้ประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



เรื่อง เทคนิคการทำงาน ส่งเสริมการเกษตรกับ เกษตรกรอย่างมีประสิทธิภาพ

จัดทำโดย คณะทำงานการจัดการความรู้ของสำนักงาน
เกษตรจังหวัดสมุทรสาคร

☎ 034-426-995

✉ samutsakhon@doae.go.th

🌐 <https://samutsakhon.doae.go.th/>

📍 ถนนเอกชัย ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร
จังหวัดสมุทรสาคร 74000

คำนำ

กรมส่งเสริมการเกษตรมีภารกิจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและบริการความรู้และข้อมูล ข่าวสาร ให้แก่เกษตรกร มีความจำเป็นที่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรทุกระดับต้องมีความรู้และความพร้อม ในการปฏิบัติงานการจัดการความรู้ (KM) ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ อีกรชนิดหนึ่งนอกเหนือจากเครื่องมืออื่น โดย กรมส่งเสริมการเกษตรได้เน้นให้เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรทุกคนทุกตำแหน่งต้องมีการใช้ KM เพื่อพัฒนาคน งาน องค์กรและชุมชนในด้านการเกษตร เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และยกระดับความรู้ทั้งเจ้าหน้าที่ส่งเสริม การเกษตรและตัวเกษตรกรเองอย่างเป็นระบบเพื่อให้งานส่งเสริมการเกษตรทุกระดับบรรลุเป้าหมายตาม วัตถุประสงค์ของโครงการต่างๆจะทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ สอดคล้องกับ แนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร จัดการงานส่งเสริมการเกษตร สู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยการรวบรวม องค์ความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการ เรียนรู้ พัฒนา และต่อยอด เชื่อมโยงกับข้อมูลและองค์ความรู้ จากภายนอก เพื่อแก้ปัญหาและสร้างนวัตกรรม และ นำองค์ความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดกระบวนการ ที่เป็นเลิศ และสร้างมูลค่าเพิ่มสู่ประชาชน เพื่อให้หน่วยงาน ในสังกัดปฏิบัติหน้าที่บรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ ในการพัฒนาให้เกษตรกรให้มีความเข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีรายได้เพิ่มขึ้น

คณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร จึงได้จัดทำรายงานสรุปผล การจัดการความรู้เรื่อง “เรื่อง การทำงานส่งเสริมการเกษตรกับเกษตรกรอย่างมีประสิทธิภาพ” ขึ้น โดยรวบรวม ปรับปรุงและเพิ่มเติมข้อมูลจากบุคคลต้นแบบ ซึ่งนำมาประมวลและกลั่นกรองให้ถูกต้อง เพื่อจัดเก็บเป็นองค์ ความรู้ที่สมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง ให้แก่นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรนำไปปฏิบัติในงานได้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานสรุปผลการจัดการความรู้นี้ จะเป็นประโยชน์ ให้แก่นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรทุกระดับ และผู้ที่ สนใจ สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ในปฏิบัติงาน ส่งเสริมการเกษตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสร้างความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์ที่ดีกับเกษตรกร

คณะทำงานจัดการความรู้
สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร
สิงหาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

| | | หน้า |
|--|--|------|
| ส่วนที่ ๑ | เป้าหมายการจัดการความรู้ | |
| | - ที่มาของการจัดการความรู้ ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบในการปฏิบัติงาน | ๑ |
| | - ความต้องการพัฒนางาน และความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (KV) | ๑ |
| | - แผนการจัดการความรู้ (KM action plan) | ๒ |
| ส่วนที่ ๒ | ผลการจัดการความรู้ | |
| | - วิธีการจัดการความรู้ (KS) | ๔ |
| | - รายละเอียดองค์ความรู้ พร้อมภาพองค์ความรู้ Infographic | ๕ |
| | - หลักวิชาการ หรือกฎระเบียบที่อ้างอิง | ๘ |
| - ช่องทางการจัดเก็บองค์ความรู้ของหน่วยงาน (KA) | ๙ | |
| ส่วนที่ ๓ | สรุปและข้อเสนอแนะ | |
| | - สรุปผลประเมินการเรียนรู้จากการจัดการความรู้ของหน่วยงาน โดยระบุประเด็นความพึงพอใจ ของบุคลากรหน่วยงาน และการนำไปใช้ประโยชน์ | ๑๐ |
| | - ปัญหาอุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ๑๐ |
| ภาคผนวก | - คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน | ๑๒ |
| | - การประชุมคณะทำงาน | ๑๔ |
| | - ภาพดำเนินกิจกรรม | ๑๕ |

ส่วนที่ ๑

เป้าหมายการจัดการความรู้

๑.๑ ที่มาของการจัดการความรู้ ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบในการปฏิบัติงาน

การประสานงานหรือดำเนินงานส่งเสริมการเกษตรกับเกษตรกรในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร เผชิญกับปัญหาหลายประการ เช่น การเข้าถึงเกษตรกรในพื้นที่ การสื่อสารระหว่างหน่วยงานราชการและเกษตรกร ช่องทางการสื่อสารที่ไม่เหมาะสมหรือขาดความเข้าใจในวัฒนธรรม ความเข้าใจในความต้องการของเกษตรกร บางครั้งหน่วยงานอาจไม่เข้าใจกับปัญหาที่เกษตรกรกำลังเผชิญ หรือการมีข้อจำกัดและข้อกำหนดที่ซับซ้อนในการดำเนินการกับเกษตรกร ดังนั้นการแก้ไขปัญหาเหล่านี้จะต้องสร้างการสื่อสารที่เหมาะสม การทำความเข้าใจในความต้องการและปัญหาของเกษตรกร และสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การทำงานส่งเสริมการเกษตรกับเกษตรกรในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ และปัญหาที่เผชิญอยู่เป็นเรื่องที่น่ากังวล และต้องการการแก้ไขอย่างเร่งด่วน การที่หน่วยงานของรัฐสามารถประสานงานกับเกษตรกรได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาภาคการเกษตรในพื้นที่ และส่งผลให้คุณภาพชีวิตของเกษตรกรดีขึ้น

จากสาเหตุดังกล่าว การจัดการองค์ความรู้ เรื่อง การทำงานส่งเสริมการเกษตรกับเกษตรกรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรนั้น ได้ทบทวน และเติมเต็มความรู้ ความเข้าใจ และนำองค์ความรู้นี้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานส่งเสริมการเกษตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสร้างความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์ที่ดีกับเกษตรกร

๑.๒ ความต้องการพัฒนางาน และความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (KV)

กรมส่งเสริมการเกษตรได้กำหนดแนวทางการจัดการความรู้สู่งานส่งเสริมการเกษตร เพื่อให้บุคลากรมีทักษะความรู้ในการพัฒนางานให้ตอบเป้าหมาย/ตัวชี้วัดและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ แผนปฏิบัติราชการกรมส่งเสริมการเกษตรงานตามนโยบายสำคัญเร่งด่วน และแนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคนพัฒนางานและพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป ประกอบด้วย ๕ กลยุทธ์ คือ

กลยุทธ์ที่ ๑ การสร้างความมั่นคงในอาชีพแก่เกษตรกร

กลยุทธ์ที่ ๒ การส่งเสริมการผลิตและจัดการสินค้าเกษตรตลอดห่วงโซ่การผลิต

กลยุทธ์ที่ ๓ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของเกษตรกร องค์กรเกษตรกร และชุมชนเกษตร

กลยุทธ์ที่ ๔ การส่งเสริมการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ที่ ๕ การพัฒนาศักยภาพองค์กรและการบริหารจัดการ

สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร โดยคณะทำงานการจัดการความรู้ของสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร ได้กำหนดแนวทางการจัดทำจัดการจัดการความรู้หรือ KM ให้สอดคล้องกับแนวทางของกรมส่งเสริมการเกษตร ตามกลยุทธ์ที่ ๕ การพัฒนาศักยภาพองค์กรและบริหารจัดการ เพื่อยกระดับคุณภาพบริหารจัดการสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาครให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงในการบริหารบุคคล เพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นสำคัญนำไปสู่องค์กรสมัยใหม่ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

๑.๓ แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ปี พ.ศ. 2567

หน่วยงานสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร.....

| |
|---|
| <p>ยุทธศาสตร์/แนวทางดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>.....สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร ได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ที่สามารถขับเคลื่อนและเชื่อมโยงแผนทั้ง ๓ ระดับ ได้แก่</p> <p>๑. นโยบายรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ระดับชาติ. ยุทธศาสตร์ศาสตร์ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยมีความเกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ คือ (๖) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>๒.แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ คือ (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>๓.แผนปฏิบัติการกรมส่งเสริมการเกษตรระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กลยุทธ์ที่ ๕ การพัฒนาศักยภาพองค์กรและบริหารจัดการ</p> |
| <p>เป้าหมายการพัฒนา (ปัญหา/โอกาส)</p> <p>การประสานงานหรือดำเนินงานส่งเสริมการเกษตรกับเกษตรกรในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร เผชิญกับปัญหาหลายประการ เช่น การเข้าถึงเกษตรกรในพื้นที่ การสื่อสารระหว่างหน่วยงานราชการและเกษตรกร ช่องทางการสื่อสารที่ไม่เหมาะสมหรือขาดความเข้าใจในวัฒนธรรม ความเข้าใจในความต้องการของเกษตรกร บางครั้งหน่วยงานอาจไม่เข้าใจกับปัญหาที่เกษตรกรกำลังเผชิญ หรือการมีข้อจำกัดและข้อกำหนดที่ซับซ้อนในการดำเนินการกับเกษตรกร ดังนั้นการแก้ไขปัญหาเหล่านี้จะต้องสร้างการสื่อสารที่เหมาะสม การทำความเข้าใจในความต้องการและปัญหาของเกษตรกร และสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การทำงานส่งเสริมการเกษตรกับเกษตรกรในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน</p> |
| <p>ความต้องการองค์ความรู้ (1 เรื่อง หรือมากกว่า)</p> <p>เทคนิคการทำงานส่งเสริมการเกษตรกับเกษตรกรอย่างมีประสิทธิภาพ</p> |
| <p>ประโยชน์ที่จะได้รับ</p> <p>- ต่อบุคลากร คือ 1) เพิ่มพูนทักษะและความรู้ การทำงานส่งเสริมการเกษตร ช่วยให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และการแก้ไขปัญหา</p> |

- 2) สร้างความพึงพอใจในการทำงาน ช่วยให้บุคลากรรู้สึกภูมิใจ และพึงพอใจในการทำงาน
- 3) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเกษตรกร ช่วยให้บุคลากรได้สร้างสัมพันธ์ที่ดีกับเกษตรกร เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายกับเกษตรกรในพื้นที่
- **ต่อหน่วยงาน คือ** 1) เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายในการทำงานในการพัฒนาภาคการเกษตร
- 2) สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน
- 3) บูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ ได้ง่ายขึ้น
- 4) เพิ่มโอกาสในการได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรต่างๆ มีผลงานที่เป็นรูปธรรม
- **ต่อเกษตรกร คือ** 1) เพิ่มรายได้ เกษตรกรสามารถขายผลผลิตได้ราคาสูงขึ้น
- 2) เกษตรกรได้รับความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ
- 3) สร้างความมั่นคงในอาชีพ เพราะมีรายได้ที่มั่นคง
- 4) เกษตรกรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

| กิจกรรม | เป้าหมาย | ช่วงเวลา | ผลลัพธ์ |
|---|----------------------|----------|--|
| ๑. ค้นหาความต้องการองค์ความรู้ (KV) | ๑ เรื่อง | ก.พ. ๖๗ | - รายงานการประชุมคณะทำงาน |
| ๒. จัดกิจกรรมจัดการความรู้ให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน (KS) | ๑ เรื่อง/ ๑ ครั้ง | เม.ย. ๖๗ | - ชาวประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมจัดการความรู้ เช่น จัดหมายข่าวหรือเผยแพร่ใน Website หรือ Facebook |
| ๓. ประเมินผลการเรียนรู้ | ๑ เรื่อง | ส.ค. ๖๗ | - ประเมินตนเองของหน่วยงานในประเด็นด้านความพึงพอใจ และการนำไปใช้ประโยชน์ |
| ๔. สรุปผลการจัดการความรู้ของหน่วยงาน | ๑ เรื่อง | ส.ค. ๖๗ | - รายงานสรุปผลการจัดการความรู้ |
| ๕. จัดเก็บและแบ่งปันองค์ความรู้ (KA) | ๑ เรื่อง | ส.ค. ๖๗ | - สรุปภาพองค์ความรู้ Infographic - ช่องทางเผยแพร่ |

ส่วนที่ ๒ ผลการจัดการความรู้

๒.๑ วิธีการจัดการความรู้ (KS)

๑. ผู้รับผิดชอบงานการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) หรือ KM ระดับจังหวัด ทบพทวนภารกิจ ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อรวบรวมประเด็นในการถอดองค์ความรู้ที่สำคัญตามแบบสำรวจความต้องการของบุคลากร ให้ทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในการทำงานภาครัฐแนวใหม่ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ต้องมีการพัฒนาทักษะตนเองอยู่เสมอ เพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

๒. สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดการความรู้ เพื่อทำหน้าที่ บริหารจัดการ/สนับสนุนการปฏิบัติงานสร้างแรงจูงใจ/ขวัญกำลังใจให้บุคลากรได้นำการจัดการความรู้ไปใช้ เป็นกลไกขับเคลื่อนงานตามภารกิจของหน่วยงาน

๓. คณะทำงานจัดการความรู้ฯ ร่วมประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายการจัดการความรู้ Knowledge Vision (KV) และจัดทำแผนจัดการความรู้ (KM Action Plan) โดยประเด็นสนับสนุนยุทธศาสตร์หรือแนวทางการดำเนินงานของกรมหรือภารกิจหน่วยงานในเรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการ องค์ความรู้เรื่อง การเสริมสร้างองค์ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารงานพัสดุภาครัฐ

๔. นำเสนอแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ต่อประธานคณะทำงานฯ เพื่อให้ความเห็นชอบ เมื่อได้รับการอนุมัติแผน จึงเริ่มดำเนินการตามแผน

๕. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Knowledge Sharing (KS) โดยใช้เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับอำเภอ (DW) ปี ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้จากบุคคลต้นแบบให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบ และนำไปใช้ในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๖. ดำเนินกิจกรรมตามที่ระบุไว้ ตามแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

๗. จัดเก็บหรือรักษาความรู้ไว้ในคลังความรู้อิเล็กทรอนิกส์ ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน Knowledge Access (KA) (<https://samutsakhon.doae.go.th/>) เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้ประโยชน์ ในการทำงานให้เกิดผลตามภารกิจ ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน ตลอดจนสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป

๘. สรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้

๒.๒ รายละเอียดองค์ความรู้ พร้อมภาพองค์ความรู้ Infographic

องค์ความรู้เรื่อง : เทคนิคการทำงานส่งเสริมการเกษตรกับเกษตรกรอย่างมีประสิทธิภาพ

เจ้าของความรู้ : ๑. นายสมชาย สีโต หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการผลิต สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร

๒. นางจุฑารัตน์ ทัดแก้ว นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการพิเศษ สำนักงานเกษตรอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

๓. นางสาวกัญญาศร ภัควิชกุล นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ สำนักงานเกษตรอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร



(๑) จุดเริ่มต้นของการเป็นนักส่งเสริมการเกษตร

นายสมชาย สีโต : ปี ๒๕๒๑ กรมส่งเสริมการเกษตรเริ่มตั้งสำนักงานเกษตรอำเภотаวั่ง จังหวัดลพบุรี ซึ่งเป็นบ้านเกิดและอยู่ใกล้บ้าน จึงได้รู้จักกับเกษตรกรตำบลครั้งแรกชื่อคุณเกสินี และญาติๆถูกเชิญให้เข้าร่วมกลุ่มยุวเกษตรกรจึงได้เห็นการทำงานและร่วมกิจกรรม ทำให้เริ่มมีความคิดอยากเป็นเกษตรกรตำบล และเมื่อเรียนระดับชั้นมัธยมจึงเลือกเรียนวิทยาลัยเกษตรและยังคงยึดมั่นที่อยากทำงานเป็นเกษตรกรตำบล แม้ว่าช่วงหนึ่งจะได้ไปอยู่ที่ประเทศซาอุดีอาระเบีย แต่เมื่อกลับมาประเทศไทยได้ไปสมัครงานที่ไทย-เดนมาร์ก ระหว่างนั้นได้สอบเข้าบรรจุที่กรมปศุสัตว์ แต่กรมส่งเสริมการเกษตรได้ยืมบัญชีข้าราชการจึงได้เข้ามาทำงาน ณ ฝ่ายบริหาร จังหวัดสมุทรสาครและรับผิดชอบงานกลุ่มยุวเกษตรกร

นางจุฑารัตน์ ทัดแก้ว : หลังจากเรียนจบมหาวิทยาลัย ได้เริ่มทำงานเป็นเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่มูลนิธิศุภนิมิต จังหวัดระนองประมาณ ๖ เดือน และได้ลาออกเนื่องจากต้องเปลี่ยนศาสนา จากนั้นสมัครงานอยู่หลายแห่งก็ยังไม่ประสบความสำเร็จ ทางครอบครัวที่จังหวัดราชบุรีจึงชักชวนให้มาสมัครงานเป็นพนักงานราชการที่สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรที่ ๒ จังหวัดราชบุรี และทำได้งานอยู่สักพักเพราะระหว่างนั้นก็ได้สอบเพื่อบรรจุเป็นข้าราชการที่กรมพัฒนาชุมชน ต้องไปทำงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลเทพา อำเภเทพา จังหวัดสงขลา อยู่ประมาณ ๒ ปี แต่ต้องเจอกับแรงกดดันในการทำงาน จึงได้ลองสอบกรมส่งเสริมการเกษตร บรรจุครั้งแรกที่สำนักงานเกษตรอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดพัังงา

นางสาวกัญญาศร ภัควิชกุล : เริ่มต้นจากการเป็นลูกจ้างของกรมพัฒนาที่ดิน ซึ่งตอนนั้นยังไม่รู้จักกรมส่งเสริมการเกษตร และเปลี่ยนสายอาชีพมาเป็นเซลล์ขายสารเคมี/ฮอโรโมน และปุ๋ยอยู่หลายปี ซึ่งตอนนั้นเพื่อนได้ชักชวนให้ลองสอบกรมส่งเสริมการเกษตรไว้ ซึ่งสอบติดและได้บรรจุในรอบสุดท้ายของบัญชีนี้ ซึ่งตอนนั้นก็เป็นจุดเริ่มต้นที่ได้รู้จักกับกรมส่งเสริมการเกษตร บรรจุที่กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกรรม สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร ได้เริ่มทำงานกับกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร และได้รับแรงบันดาลใจในการทำงาน และปัจจุบันก็ได้ย้ายมาอยู่ที่สำนักงานเกษตรอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

(๒) เทคนิค หรือวิธีการ อะไรที่ทำให้การทำงานส่งเสริมการเกษตรกับเกษตรกรประสบความสำเร็จ

นายสมชาย สีโต : การทำงานส่งเสริมการเกษตร ต้องเริ่มจากมีใจในการทำงานก่อน ทำงานกับคนเป็นหลัก โดยเริ่มจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรแต่ละหมู่บ้านเพื่อเป็นแกนนำทางการเกษตรขับเคลื่อนงานในระดับตำบล ทำให้เป็นตัวอย่างกับเกษตรกรคนอื่นๆ พร้อมทั้งใช้การประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ และมีความกล้าที่จะเป็นวิทยากรเวทีถ่ายทอดองค์ความรู้ต่างๆให้กับเกษตรกร

นางจุฑารัตน์ ทัดแก้ว : ต้องไม่ยึดติดกับสิ่งที่เคยผ่านมากล้าที่จะเปลี่ยนแปลง และมีทักษะแก้ไขสถานการณ์เฉพาะได้ มีไหวพริบในการทำงาน มีจิตวิทยาในการพูด ให้เกียรติกันและกัน มีความอดทนอดกลั้น และต้องสร้างทีมงานในพื้นที่มีหน่วยงานภาคี เพราะเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนงานพื้นที่ และสุดท้ายต้องมีจรรยาบรรณของการเป็นข้าราชการที่ดี

นางสาวกัญญาศร ภัควิชกุล : ต้องเริ่มจากสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้นำในพื้นที่ ใช้ความอ่อนน้อม ถ่อมตนกับเกษตรกรและผู้นำ และต้องให้ในสิ่งที่เกษตรกรในพื้นที่นั้นต้องการจริงๆ เพราะบางที่เราเอาสิ่งเดิมๆ หรือสิ่งที่เกษตรกรไม่ได้ต้องการอย่างแท้จริง เกษตรกรอาจจะไม่เชื่อมั่นและไม่ให้ใจกับเรา

(๓) ปัจจัยอะไรบ้างที่ส่งผลให้การทำงานส่งเสริมการเกษตรให้ประสบความสำเร็จ

นายสมชาย สีโต : ให้เริ่มจากตัวเราเองต้องมีความพร้อมในการลงไปทำงานในพื้นที่ และมองหาเป้าหมายในพื้นที่ที่มีความพร้อมที่จะขับเคลื่อนไปด้วยกัน ใช้การสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายให้เข้าใจ ใช้เทคโนโลยี และองค์ความรู้ที่มีไปใช้ในการทำงาน และที่สำคัญต้องมีเครือข่ายระดับพื้นที่ โดยเฉพาะท้องถิ่น ที่จะช่วยในการทำงาน

นางจุฑารัตน์ ทัดแก้ว : การทำงานในพื้นที่ต้องไม่ทำอะไรเพียงลำพังต้องมีการบูรณาการทำงานกับภาคีเครือข่าย โดยใช้ใจแลอกใจ เราไปช่วยงานของหน่วยงานอื่น เขาก็จะช่วยงานของเราเช่นกัน

นางสาวกัญญาศร ภัควิชกุล : หาสิ่งที่เราสนใจมาขับเคลื่อนในการทำงานของตนเอง เริ่มจากหาต้นแบบที่ดีเพื่อให้เราได้ลองดูมากกว่าลองผิดทำให้มีกำลังใจการทำงาน สร้างผลประโยชน์ร่วมกันกับเกษตรกร เราได้งานเกษตรกรได้คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

(๔) ข้อคิดที่ฝากให้นักส่งเสริมการเกษตรในรุ่นต่อไป

นายสมชาย สีโต : ต้องรักษาเวลา มีความรับผิดชอบ สร้างความเชื่อมั่นให้กับเกษตรกร ดูแลเกษตรกรไม่ทอดทิ้งกัน

นางจุฑารัตน์ ทัดแก้ว : ระมัดระวังในเรื่องการพูดที่เป็นมิตร รักษาสุขภาพให้แข็งแรง ให้ความสำคัญครอบครัว

นางสาวกัญญศร ภักวิชกุล : ต้องมีความอ่อนน้อม อดทน เอาตัวเองให้รอดทุกสถานการณ์



สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร

เทคนิค การทำงานส่งเสริมการเกษตร กับเกษตรกรอย่างมีประสิทธิภาพ

- 

1 **ใส่ใจในการทำงาน**

การทำงานส่งเสริมการเกษตรไม่ใช่เพียงแค่หน้าที่ แต่คือภารกิจที่ต้องใส่ใจและจริงจัง การเข้าใจปัญหาและต้องการของเกษตรกรแต่ละราย

นายสมชาย สีโต
หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการผลิต
- 2** **เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง**

ต้องเป็นผู้นำในการนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ ๆ วิธีการทำการเกษตรที่ทันสมัย และแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อให้เกษตรกรปรับตัวเข้ากับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป



นางจุฑารัตน์ ทัดแก้ว
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร
ชำนาญการพิเศษ
- 3** **คิดนอกกรอบและสร้างสรรค์**

การยึดติดกับวิธีการเดิม ๆ อาจทำให้พลาดโอกาสในการพัฒนาตนเองดังนั้น นักส่งเสริมการเกษตรจึงต้องเปิดรับสิ่งใหม่ ๆ และพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนแนวทางการทำงานอยู่เสมอ



นางสาวกัญญศร ภักวิชกุล
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ
- 4** **มีไหวพริบแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า**

นักส่งเสริมการเกษตรจึงต้องมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม



นางสาวกัญญศร ภักวิชกุล
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ
- 5** **สร้างเครือข่ายในพื้นที่และองค์กร**

การทำงานร่วมกันเป็นทีมจะช่วยให้การทำงานส่งเสริมการเกษตรมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และกลุ่มเกษตรกรในพื้นที่



นางสาวกัญญศร ภักวิชกุล
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ
- 6** **มีความอ่อนน้อมถ่อมตน**

การมีความอ่อนน้อมถ่อมตนจะช่วยให้นักส่งเสริมการเกษตรสามารถเรียนรู้จากเกษตรกร และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นได้อย่างเปิดใจ



นางสาวกัญญศร ภักวิชกุล
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ
- 7** **ตอบโต้ภัยความต้องการของเกษตรกร**

การให้ความรู้และเทคโนโลยีที่ตรงกับความต้องการของเกษตรกร จะช่วยให้เกษตรกรนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง และเห็นผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม ทำให้ได้ผลประโยชน์ถึง 2 ฝ่าย เราได้งาน เกษตรกรได้ประโยชน์



นางสาวกัญญศร ภักวิชกุล
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ

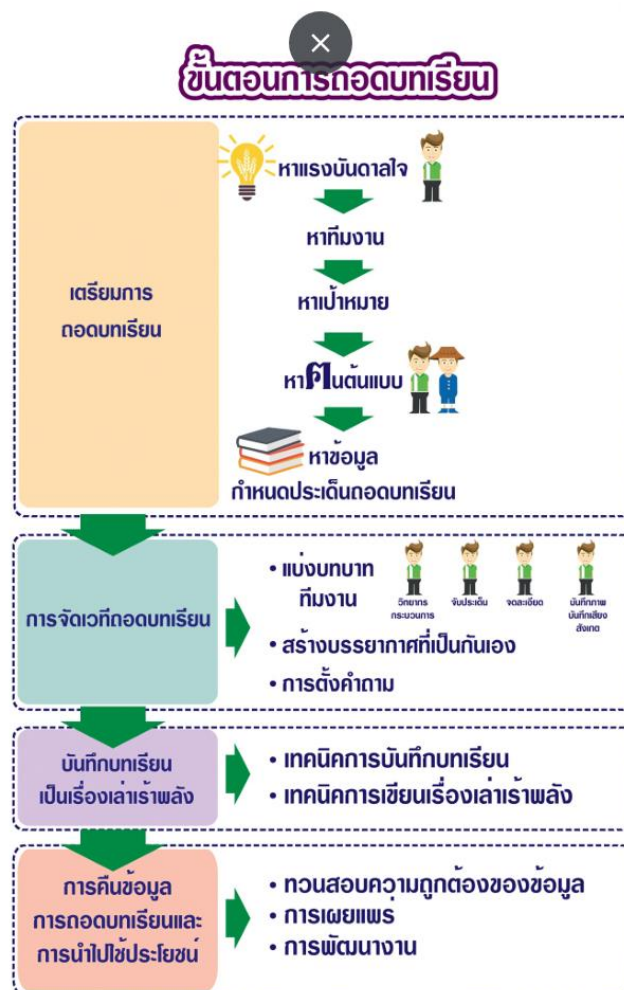
๒.๓ หลักวิชาการ หรือกฎระเบียบที่อ้างอิง

หลักวิชาการ

(1) หลักการจัดการความรู้(Knowledge Management Principles)

1. การสร้างและรวบรวมความรู้: การสร้างฐานความรู้จากข้อมูลวิจัย การประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด
2. การแบ่งปันและการถ่ายโอนความรู้: การสร้างช่องทางและเครื่องมือเพื่อให้บุคลากรและเกษตรกรสามารถเข้าถึงและแลกเปลี่ยนความรู้
3. การประยุกต์ใช้และการปรับปรุง: การใช้ความรู้ที่มีเพื่อพัฒนาวิธีการปฏิบัติและกระบวนการในการทำงาน

(2) ขั้นตอนการถอดบทเรียน



๒.๔ ช่องทางการจัดเก็บองค์ความรู้ของหน่วยงาน (KA)

สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาครจัดเก็บหรือรักษาองค์ความรู้ไว้ในคลังความรู้ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน Knowledge Access (KA) เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานการจัดการความรู้ของหน่วยงานตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของงานส่งเสริมการเกษตร ได้แก่ เว็บไซต์ของสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร <https://samutsakhon.doae.go.th/>

ส่วนที่ ๓

สรุปและข้อเสนอแนะ

๓.๑ สรุปผลประเมินการเรียนรู้จากการจัดการความรู้ของหน่วยงาน โดยระบุประเด็นความพึงพอใจของบุคลากรหน่วยงาน และการนำไปใช้ประโยชน์

(๑) ความพึงพอใจของบุคลากรหน่วยงาน

๑. การเข้าถึงข้อมูลและองค์ความรู้ บุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่พอใจกับการเข้าถึงข้อมูลและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานส่งเสริมการเกษตร รวมถึงฐานข้อมูลออนไลน์และแหล่งเรียนรู้ที่มีการจัดทำอย่างเป็นระบบ

๒. การฝึกอบรมและการพัฒนา การจัดเวทีเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ได้รับการตอบรับดี เพราะเป็นองค์ความรู้ที่ค้นหาทั่วไปไม่ได้ ต้องเกิดจากการจัดเวทีเพื่อถอดองค์ความรู้ออกมาจากเจ้าขององค์ความรู้

๓. การสนับสนุนจากหน่วยงาน บุคลากรในหน่วยงานรู้สึกพอใจต่อการสนับสนุนจากหน่วยงาน ทั้งในด้านทรัพยากร การจัดกิจกรรม และการให้คำปรึกษา

๔. การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความพึงพอใจสูงในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ สามารถช่วยเสริมสร้างความรู้รวมทั้งได้ข้อคิดในการทำงานต่อไป

(๒) การนำไปใช้ประโยชน์

๑. เจ้าหน้าที่

ได้พัฒนาตนเอง เพิ่มพูนความรู้ สร้างทักษะและประสบการณ์ในการทำงาน ได้เพื่อนร่วมงาน มีโอกาสพูดคุย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน แลกเปลี่ยนมุมมอง ความคิดเห็นต่าง ๆ ผ่านเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนนำไปสู่การปฏิบัติและเกิดความผิดพลาดในการทำงาน

๒. องค์กร

เกิดองค์ความรู้โดยมีการจัดเก็บเป็นคลังความรู้ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาค้นคว้าและนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และช่วยให้องค์กรสร้างวัฒนธรรมที่มีการปรับปรุงพัฒนาอยู่เสมอ

๓.๒ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากการทำงานกับเกษตรกรนั้น มีหลากหลายรูปแบบหลากหลายประสบการณ์ และเวลาในการจัดเวทีเสวนาค่อนข้างน้อย ทำให้ผู้ให้สัมภาษณ์อาจให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่จะต้องเตรียมพร้อมในประเด็นคำถามที่ต้องการหาคำตอบ และมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ครบถ้วน

ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) ของสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร



คำสั่งสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร

ที่ ๗ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร

สืบเนื่องจาก มาตรา ๑๑ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและความสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัด ให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อให้การพัฒนาความรู้ในส่วนราชการมีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้ของสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาครเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร โดยมีองค์ประกอบ อำนาจและหน้าที่ ดังนี้

คณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร**องค์ประกอบ**

| | |
|---|------------------------|
| ๑. เกษตรจังหวัดสมุทรสาคร | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศ | คณะกรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการผลิต | คณะกรรมการ |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกร | คณะกรรมการ |
| ๕. หัวหน้ากลุ่มอารักขาพืช | คณะกรรมการ |
| ๖. หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๗. เกษตรอำเภอเมืองสมุทรสาคร | คณะกรรมการ |
| ๘. เกษตรอำเภอกะทู้แบบ | คณะกรรมการ |
| ๙. เกษตรอำเภอบ้านแพ้ว | คณะกรรมการ |
| ๑๐. เจ้าหน้าที่สำนักงานเกษตรจังหวัดทุกคน | คณะกรรมการ |
| ๑๑. เจ้าหน้าที่กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศที่ได้รับมอบหมาย | คณะกรรมการและเลขานุการ |

อำนาจและหน้าที่

๑. ดำเนินการพัฒนาการปฏิบัติราชการในเรื่องการจัดการความรู้ และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่กรมส่งเสริมการเกษตรกำหนด
๒. ชี้แจงความรู้ความเข้าใจ สนับสนุน และผลักดันให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางการจัดการความรู้ที่กำหนดไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

/๓. จัดทำแผน...

- ๒ -

๓. จัดทำแผนและผลการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
๔. ติดตาม ประเมินผล ให้ข้อเสนอแนะ และช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อให้การปฏิบัติจัดการความรู้ของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนด
๕. จัดทำรายงานเสนอกรมส่งเสริมการเกษตร เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานจัดการความรู้ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายเอก ชื่นอารมณ์)
เกษตรจังหวัดสมุทรสาคร

ภาพการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร

กิจกรรม ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ของสำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗



กิจกรรม แบ่งปันความรู้ผ่านเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับอำเภอ (DW) ปี ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ โดยมี

- ๑. นายสมชาย สีโต หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการผลิต สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร
- ๒. นางจุฑารัตน์ ทัดแก้ว นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการพิเศษ สำนักงานเกษตรอำเภอ บ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร
- ๓. นางสาวกัญญาศร ภัควิชกุล นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ สำนักงานเกษตรอำเภอ กระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เป็นเจ้าขององค์ความรู้

